

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε και περιγράφει επίσης τη συλλογή συγκεκριμένων τεχνικών πληροφοριών και πληροφοριών πλοήγησης άλλου τύπου μέσω αρχείων cookies και παρόμοιων τεχνολογιών.

Διαβάστε την παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου πριν χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο ή προτού υποβάλετε προσωπικά στοιχεία σε εμάς.

Περιεχόμενα

Είδη πληροφοριών που συλλέγονται

Πώς ορίζει η παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου τα «προσωπικά στοιχεία»;
Τι είδη πληροφοριών συλλέγονται ηλεκτρονικά;

Συλλογή προσωπικών στοιχείων

Πώς χρησιμοποιεί ο Όμιλος Θεοδώρου τα προσωπικά στοιχεία που παρέχω;
Τι επιλογές έχω αναφορικά με τον τρόπο που ο Όμιλος Θεοδώρου συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά μου στοιχεία;
Χρησιμοποιεί ο Όμιλος Θεοδώρου προσωπικά στοιχεία από κοινού με τρίτους;
Ποια πρόσωπα εντός του Ομίλου Θεοδώρου θα έχουν πρόσβαση στα προσωπικά μου στοιχεία;
Πώς εγγυάται ο Όμιλος Θεοδώρου την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων;
Μεταφέρει ο Όμιλος Θεοδώρου προσωπικά στοιχεία σε διαφορετικές δικαιοδοσίες;
Πώς προστατεύει ο Όμιλος Θεοδώρου το απόρρητο των στοιχείων των παιδιών;
Πώς μπορώ να διορθώσω τα προσωπικά μου στοιχεία ή να τα διαγράψω από τα τρέχοντα αρχεία πελατών του Ομίλου Θεοδώρου
Πώς θα μάθω αν ο Όμιλος Θεοδώρου ενημέρωσε/επικαιροποίησε αυτήν την πολιτική απορρήτου;

Πώς ορίζει η παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου τα «προσωπικά στοιχεία»;

Προσωπικά στοιχεία είναι τα στοιχεία που προσδιορίζουν την ταυτότητά σας ή που θα μπορούσαν λογικά να χρησιμοποιηθούν για να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας και τα οποία υποβάλλονται στον ιστότοπο ή συλλέγονται από αυτόν, και τηρούνται από τον Όμιλο Θεοδώρου σε προσπελάσιμη μορφή. Παραδείγματα προσωπικών στοιχείων είναι το όνομά σας, η ταχυδρομική σας διεύθυνση, η διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας.

Τι είδη πληροφοριών συλλέγονται ηλεκτρονικά;

- **Προσωπικά στοιχεία που υποβάλλετε:** Τα στοιχεία που συλλέγονται από τον όμιλο για την επικοινωνία με τον όμιλο είναι:

Όνοματεπώνυμο
E-mail
Εταιρεία
Τηλέφωνο / Κινητό
Διεύθυνση

Για την συλλογή των στοιχείων των πελατών στο e-shop barcode 24 για τις παραγγελίες των πελατών εκζητούνται στοιχεία, όπως:

Στοιχεία Πελάτη
Κωδικός πρόσβασης
Όνοματεπώνυμο
E-mail
Τηλέφωνο / Κινητό
ΑΦΜ/ΔΟΥ
Πιστωτική Κάρτα
Διεύθυνση

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES:

Αν και τα cookies δεν ρυθμίζονται ευθέως από τον GDPR, η παράνομη χρήση τους δύναται να φέρει τον οργανισμό αντιμέτωπο με νομικούς κινδύνους. Άλλωστε, υπεύθυνη για τη συμμόρφωση των οργανισμών με τη νομοθεσία περί cookies είναι η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση, δεν νοείται παράνομη χρήση των περιφημων “λειτουργικών” cookies, δηλαδή αυτών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της ιστοσελίδας. Όπου στο παρόν σημείωμα χρησιμοποιούμε τον όρο cookies, εννοούνται τα μη «λειτουργικά». Εξυπακούεται ότι, με τον όρο cookies αναφερόμαστε και στα τυχόν cookies που εγκαθιστούν τρίτοι στην ιστοσελίδα (συνήθως, διαφημιστικές εταιρίες).

Το πρώτο βήμα που εξασφαλίζουμε εισάγοντας cookies στην ιστοσελίδα μας είναι η κατάλληλη ενημέρωση και η συγκατάθεση του χρήστη. Συγκεκριμένα:

α. η εγκατάσταση των cookies λαμβάνει χώρα μόνο κατόπιν συγκατάθεσης του χρήστη. Συνεπώς, είναι παράνομο να εισάγεται πρώτα το cookie και να ενημερώνεται εκ των υστέρων ο χρήστης ότι δύναται να το απενεργοποιήσει (Η ΛΗΨΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΗΓΕΙΤΑΙ ΤΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ).

β. η λήψη συγκατάθεσης απαιτεί προηγούμενη και κατάλληλη ενημέρωση, η καταφατική απάντηση επί αόριστων ερωτημάτων (π.χ. χρησιμοποιούμε cookies, τα αποδέχεστε?) δεν συνιστά κατάλληλη ενημέρωση, συνεπώς, η καταφατική απάντηση («τα αποδέχομαι») δεν θεωρείται ως παροχή συγκατάθεσης

γ. η ενημέρωση του χρήστη γίνεται με τρόπο που εξασφαλίζει ότι αυτός πληροφορείται επαρκώς. Η συμπερίληψη της cookie policy στο Terms and

Conditions και το Privacy Statement, δεν συνιστούν επαρκής πληροφόρηση. Γι αυτό απευθυνόμαστε προς τον χρήστη με ένα φιλικό προς ανάγνωση, εύληπτο και σύντομο κείμενο.

δ. η συγκατάθεση παρέχεται μόνο μέσω συστήματος opt-in, όχι μέσω opt-out. Δεν είναι σύννομες ενημερώσεις του στίλ «Χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα μας αποδέχεστε τη χρήση cookies».

ε. η άρση της συγκατάθεσης είναι εξίσου εύκολη με την παροχή της και προβλέπεται διαδικασία άρσης της εγκατάστασης των cookies, ακόμη και αν ο χρήστης είχε δώσει τη συγκατάθεση του για την εγκατάσταση τους, με εύκολο και προσιτό στον χρήστη τρόπο (ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ)

- **Παθητική συλλογή συγκεκριμένων άλλων τεχνικών στοιχείων και στοιχείων πλοήγησης:** Οι ιστότοπος ενδέχεται να συλλέγει στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις σας σε αυτόν χωρίς εσείς να υποβάλετε με ενεργό τρόπο τα στοιχεία αυτά. Αυτά τα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, τον τύπο και τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, το λειτουργικό σας σύστημα, τη διεύθυνση IP σας, τις διευθύνσεις URL των ιστότοπων που επισκεφθήκατε πριν και μετά την επίσκεψή σας στον ιστότοπο, την αναζήτηση που σας οδήγησε στον ιστότοπο, καθώς και τις σελίδες και τις διαφημίσεις που βλέπετε και τους συνδέσμους στους οποίους πατάτε μέσα στον ιστότοπο μας.
- Επίσης, παθητική συλλογή στοιχείων πελατών γίνεται από την εταιρεία μας και μέσω της **Google Analytics για τα sites μας**.

Συλλογή προσωπικών στοιχείων

Πώς χρησιμοποιεί ο Όμιλος Θεοδώρου τα προσωπικά στοιχεία που έχω παράσχει;

Ο Όμιλος Θεοδώρου θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε για να απαντήσει σε ερωτήματά σας και για να σας παράσχει αποτελεσματικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

Τι επιλογές έχω αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος Θεοδώρου συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά μου στοιχεία;

Μπορείτε πάντα να περιορίσετε το εύρος και το είδος των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνει ο Όμιλος Θεοδώρου για το πρόσωπό σας επιλέγοντας να μην εισάγετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σε έντυπα ή πεδία δεδομένων

στον ιστότοπο της . Ορισμένες από τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες μπορούν να σας παρασχεθούν μόνον εφόσον παρέχετε τα απαραίτητα προσωπικά στοιχεία. Σε άλλα σημεία θα ερωτηθείτε αν επιθυμείτε να συμπεριληφθείτε ή όχι στους καταλόγους επικοινωνίας μας για προσφορές, προωθητικές ενέργειες και πρόσθετες υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε την ρητή εναντίωσή σας σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε συνέχιση αυτών των ενεργειών.

Χρησιμοποιεί ο Όμιλος Θεοδώρου προσωπικά στοιχεία από κοινού με τρίτους;

Ο Όμιλος Θεοδώρου χρησιμοποιεί μια πλατφόρμα αποστολής μαζικών mails και Newsletters, το Mailchimp, στην οποία διατηρεί βάση με τα στοιχεία των πελατών του. Το Mailchimp δεν έχει πρόσβαση στα δεδομένα των υποκειμένων αυτών, αφού υπάρχει ένα προστατευτικό password από την εταιρεία για την διαφύλαξη των δεδομένων αυτών. Η εν λόγω πλατφόρμα είναι η μεγαλύτερη πλατφόρμα αυτόματου marketing ανά τον κόσμο και η οποία βοηθά εκατομμύρια πελάτες της – από μικρά e-commerce shops μέχρι μεγάλους διαδικτυακούς εμπόρους λιανικής - να εντοπίσουν το κοινό τους, να « κλείσουν» τους πελάτες τους και να χτίσουν ένα brand name.

Ο Όμιλος Θεοδώρου επιπλέον, υποχρεούται να παράσχει τα προσωπικά σας στοιχεία σε ανταπόκριση επίσημων σχετικών αιτημάτων από κρατικές αρχές, για την αντιμετώπιση καταστάσεων εθνικής ασφάλειας ή όπως άλλως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Ποια πρόσωπα εντός του Ομίλου Θεοδώρου θα έχουν πρόσβαση στα προσωπικά μου στοιχεία;

Τα προσωπικά στοιχεία είναι προσβάσιμα σε περιορισμένο αριθμό εργαζομένων του Ομίλου Θεοδώρου, τα οποία είναι αρμόδια και κατάλληλα για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων. Εκπαιδύουμε τους εργαζομένους μας σχετικά με τη σημασία της τήρησης του απορρήτου και τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα σας υπόκεινται σε κατάλληλο και ασφαλή χειρισμό και διαχείριση.

Πώς εγγυάται ο Όμιλος Θεοδώρου την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων;

Η πρακτική του Ομίλου Θεοδώρου είναι να ασφαλίζει κάθε ιστοσελίδα που συλλέγει προσωπικά στοιχεία. Προς τούτο έχει συνεργαστεί με εξειδικευμένους συμβούλους και διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό. Ωστόσο, το απόρρητο των προσωπικών στοιχείων που μεταδίδονται μέσω του Διαδικτύου δεν μπορεί να είναι εγγυημένο. Σας προτρέπουμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μετάδοση προσωπικών στοιχείων μέσω του Διαδικτύου, ειδικά προσωπικών στοιχείων που σχετίζονται με την υγεία σας. Ο Όμιλος Θεοδώρου δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία. Ως εκ τούτου, κατά την υποβολή προσωπικών στοιχείων στους ιστοτόπους του Ομίλου Θεοδώρου πρέπει να σταθμίζετε τόσο τα οφέλη όσο και τους κινδύνους.

Μεταφέρει ο Όμιλος Θεοδώρου προσωπικά στοιχεία σε διαφορετικές δικαιοδοσίες;

Ο Όμιλος Θεοδώρου δεν τηρεί τα δεδομένα σε διακομιστές/server εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

Πώς προστατεύει ο Όμιλος Θεοδώρου το απόρρητο των στοιχείων των παιδιών;

Ο Όμιλος Θεοδώρου δεν συλλέγει ούτε χρησιμοποιεί εις γνώσιν της οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα παιδιών (ορίζουμε ως «παιδιά» τους ανηλίκους κάτω των 18 ετών) στους ιστότοπους του Ομίλου Θεοδώρου Δεν επιτρέπουμε εις γνώσιν μας σε παιδιά να παραγγείλουν τα προϊόντα μας, να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να χρησιμοποιήσουν οποιεσδήποτε από τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες. Αν είστε γονέας και αντιληφθείτε ότι το παιδί σας μας παρείχε στοιχεία, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω κάποιας από τις εξής μεθόδους (τηλεφωνικά, μέσω mail), αφήνοντας τα στοιχεία σας και εμείς θα συνεργαστούμε μαζί σας για να αντιμετωπίσουμε το ζήτημα.

Συλλέγει ο Όμιλος Θεοδώρου προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών

Ο Όμιλος Θεοδώρου **ΔΕΝ** συλλέγει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όπως φυλή, εθνική καταγωγή, θρησκεία, υγεία, σεξουαλικό προσανατολισμό ή γενετικά βιομετρικά δεδομένα κλπ κατηγοριοποιούνται ως "ειδικές κατηγορίες δεδομένων" και λαμβάνουν επιπλέον προστασία σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας των δεδομένων.

Πώς μπορώ να διορθώσω τα προσωπικά μου στοιχεία ή να τα διαγράψω από τα τρέχοντα αρχεία πελατών;

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία σας, να προβάλλετε οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν, τη διόρθωση των προσωπικών σας στοιχείων ή την αφαίρεσή τους από τα τρέχοντα αρχεία πελατών μας. Ειδοποιήστε μας σχετικά επικοινωνώντας μαζί μας με κάποιον από τους παρακάτω τρόπους. Για τους σκοπούς τήρησης των αρχείων μας, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά στοιχεία που υποβάλλατε στο πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών.

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Έχουμε λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από κατάχρηση, επέμβαση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή δημοσιοποίηση.

Τα μέτρα που χρησιμοποιούμε περιλαμβάνουν την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων στον έλεγχο πρόσβασης, στην τεχνική ασφάλεια των πληροφοριών όπως και την διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα κρυπτογραφούνται, ψευδωνυμοποιούνται και καθίστανται ανώνυμα όπου είναι απαραίτητο και εφικτό .

Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα επιτρέπεται μόνο στους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας και μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για την λειτουργία της ιστοσελίδας μας και την υποστήριξη της σχετικής δραστηριότητάς μας και υπόκειται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας όταν γίνεται επεξεργασία από τρίτους.

Πως μπορώ να επικοινωνήσω με τον όμιλο ΘΕΟΔΩΡΟΥ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση Αγίου Αθανασίου 17, 19002, Παιανία Αττικής, στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου marketing@theodorougroup.com

ή να υποβάλετε αίτημα μέσω της φόρμας Επικοινωνίας στον ιστότοπό μας.

Ενημέρωση αυτής της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Αυτή η δήλωση θα αναθεωρηθεί εφόσον χρειάζεται για να προσαρμοσθεί σε νομοθετικές αλλαγές, για να ανταποκρίνεται στα σχόλια και τις ανάγκες πελατών και στις αλλαγές σε προϊόντα και υπηρεσίες μας.

Κάθε αλλαγή θα δημοσιεύεται με ταυτόχρονη αναθεώρηση της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης στο επάνω μέρος αυτής της δήλωσης